

## 加密狗不能识别

当用户在使用 GE Digital 的 Proficy 系列软件时出现密钥不能识别的情况，建议可以参考本文档进行操作。

安装前准备：

- 如果你使用的是 Windows Server 2012 R2，你需要安装 Windows 更新 KB2919355，可以从下面的链接下载 Windows 更新：

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42334>

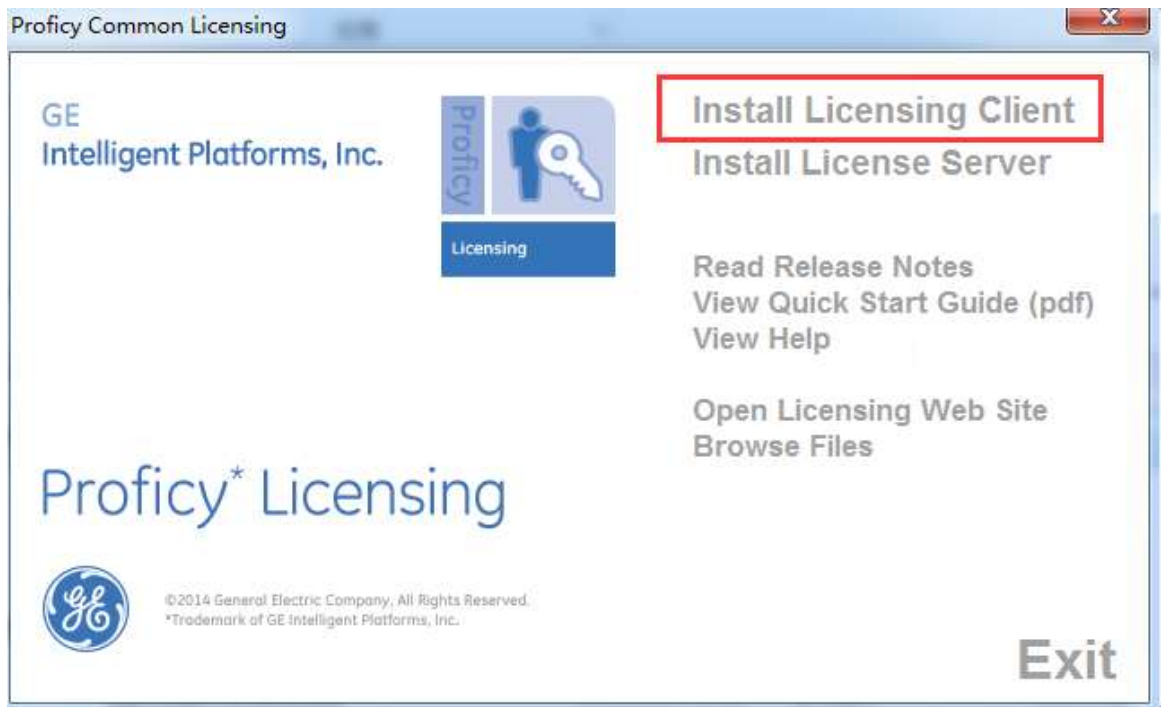
1. 卸载 Proficy Licensing
2. 确认已经安装了 KB2919442 Windows 更新
3. 从上面链接下载的 Windows 更新，请按照 clearcompressionflag.exe, KB2919355, KB2932046, KB2959977, KB2937592, KB2938439, and KB2934018, KB2999226 顺序进行安装。

最新版本 18.9 支持的操作系统：

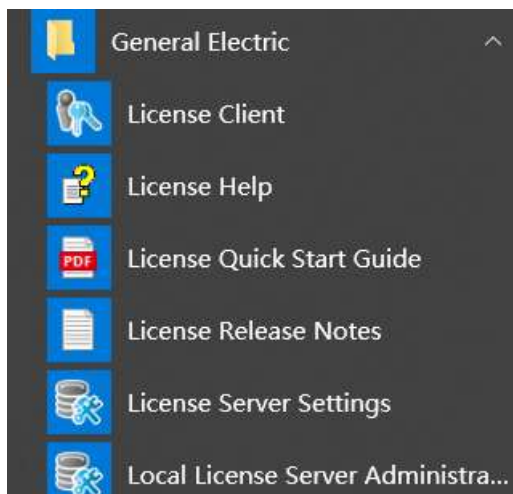
- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2008 and 2008 R2
- Windows Server 2012 and 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

注：对于 Windows XP and Windows Server 2003 操作系统最高安装的 License Client 版本为 18.3

完成上述步骤后，解压下载的 ProficyLicensing\_XX\_X\_XXX 文件，点击 InstallFrontEnd.exe，安装下图中的项目：



安装完毕后，从开始所有程序中选择 General Electric，点击 License Client，查看 key 信息。



如果安装完毕最新的 Key sim 仍然未能解决此种情况，可以联系您产品的经销商获取更多帮助。